

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle betrekkingen met onze klanten. Er kan schriftelijk van worden afgeweken zonder dat daaraan rechten kunnen worden ontleend voor de toekomst.
2. Onze offertes zijn persoonlijk en vertrouwelijk en verbinden ons niet, tenzij zij een termijn voor aanvaarding vermelden en gebaseerd zijn op uitvoering in normale omstandigheden. Indien een niet bindende offerte aanvaard wordt, hebben wij de keuze hetzij onze offerte in te trekken binnen de 2 werkdagen vanaf de ontvangst van de aanvaarding, ofwel ze te aanvaarden door verzending van een orderbevestiging.
3. De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik en volgens de voorwaarden en modaliteiten van onze orderbevestiging. Elk risico, met inbegrip van het wisselkoersrisico, is steeds ten laste van onze klanten.
4. Onze klanten aanvaarden lichte afwijkingen tussen de bestelling (op basis van drukproeven, stalen, modellen en/of demonstratie van goederen) en de levering ervan zodat eerstgenoemde elementen slechts richtinggevend zijn. Pantonekleuren worden volgens vaknormen uitgevoerd maar het resultaat is steeds benaderend en afhankelijk van de ondergrond. De klanten aanvaarden afwijkingen in de bestelde kleuren, zowel inzake materialen als inzake opdruk. Hetzelfde geldt met betrekking tot de hoeveelheden waarvoor een marge van 5% in min of meer wordt aanvaardt evenals de daaraan verbonden min- of meerprijs, tenzij anders bepaald in de orderbevestiging. Onze klanten verzaken uitdrukkelijk aan elk verhaal met betrekking tot deze elementen.
5. Om de leveringstijden niet in het gedrang te brengen, verbinden de klanten zich ertoe ons de schriftelijke goedkeuring der drukproef te bezorgen, binnen de 24 uur na de ontvangst ervan. Leveringstermijnen zijn nooit bindend tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Zelfs in zulk geval gaat de leveringstermijn slechts in na onze ontvangst van het uitdrukkelijk en voorbehoudloos akkoord van de klant op de drukproef.
6. Levering geschiedt regelmatig op het door de klanten opgegeven adres ongeacht wie de levering daar in ontvangst neemt. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor vergissingen ingevolge twijfelachtige, onvolledige of tegenstrijdige instructies of instructies die gegevens werden per telefoon. Indien laattijdige of nieuwe levering te wijten is aan de klant, is een extra vergoeding verschuldigd aan de gebruikelijke tarieven.
7. Alle kosten en risico's van transport zijn altijd ten laste van onze klanten, zelfs indien wij vervoer en verzending verzorgen. Onze klanten staan in voor alle noodzakelijke taksen, toelatingen en vergunningen en ontlasten ons hiervoor.
8. Om ontvankelijk te zijn, dienen klachten inzake zichtbare of conformiteitsgebreken uitdrukkelijk te worden vermeld op de leveringsbon. Alle andere klachten dienen ons schriftelijk te worden medegedeeld binnen de 8 dagen na de dag der levering. Klachten met betrekking tot het bedrag van de factuur dienen ons te worden betekend binnen de 8 dagen na de datum der factuur. Deze termijnen zijn vervaltermijnen. Elke betaling impliceert onweerlegbaar integrale aanvaarding.
9. Alle facturen zijn contant betaalbaar op onze zetel, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 15% verschuldigd, alsook een 1 contractuele schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 250€ en dit onverminderd gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten.
10. Ingeval van wanbetaling, zelfs gedeeltelijk, kunnen wij alle leveringen schorsen, zelfs indien het om andere overeenkomsten gaat en deze dringend zijn. De schadevergoeding ingeval van ontbinding ten laste van onze klanten wordt conventioneel bepaald op 35% van het bruto bedrag van de orderbevestiging, zelfs indien de drukproef nog niet werd goedgekeurd en onverminderd het bewijs van meerschade indien daartoe aanleiding bestaat.
11. Onverminderd de overdracht van risico, behouden wij het eigendomsrecht op de goederen tot volledige betaling van alle sommen verschuldigd in uitvoering van het contract en van alle andere overeenkomsten met de klant gesloten. Betaalde voorschotten blijven ons verworven ter vergoeding van mogelijke verliezen bij wederverkoop.
12. Het trekken en/of aanvaarden van wissels houdt geen schuldvernieuwing in en creëert geen afwijking van de algemene voorwaarden.
13. Alle tekeningen, schetsen, diagrammen, stalen, modellen, giet- en pasvormen, alle logo's, databestanden, software, teksten, geluiden en alle werktuigen van welke aard ook, blijven in alle omstandigheden onze eigendom, zelfs indien de kosten voor creatie ervan deels of geheel door de klant werden gedragen en zelfs indien zij ter beschikking van de klant werden gesteld. Zij mogen door de klanten voor geen ander doel gebruikt worden dan bepaald door de overeenkomst.
14. Ingeval van betwisting behouden wij ons de keuze voor het geschil in te leiden voor de rechtbanken van Brussel of voor de rechtbank van de zetel, hoofdvestiging of woonplaats van de koper. Belgische rechtbanken zullen uitsluitend het Belgische recht toepassen.